



Formulář

pro odstoupení od kupní smlouvy*/výměnu*

V případě odstoupení od kupní smlouvy nebo výměny prosím vyplňte tento formulář a zašlete jej se zbožím na naši adresu EF Group s.r.o., U továren 256/14, Praha, 102 00.

ÚDAJE O SPOTŘEBITELI

Jméno a příjmení _____

Telefon _____ Email _____

Číslo objednávky _____ Datum obdržení _____

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Naše stálé klientky často využívají možnost vystavení voucheru na hodnotu vráceného zboží. Voucher časově neomezuje a lze jej využít kdykoli na našem e-shopu i v kamenných pobočkách. Klidně hned, klidně za 2 roky. Pokud byste rád/a využila této možnosti, zaškrtněte možnost „Vystavit voucher“.

Chci:

☐

Vrátit peníze

Na číslo účtu: _____

☐

Vystavit voucher

VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě výměny vytvořte novou objednávku a do poznámky připište „výměna“. Pokud zvolíte v nové obj. dopravu Zásilkovnou, dopravu k Vám za Vás uhradíme. Ostatní přepravce si hradí klient. Případný doplatek uhradte pod VS nové objednávky a případný přeplatek vrátíme na Váš účet.

Číslo nové objednávky _____

Datum: _____

Podpis klienta/ky _____

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Pozor! Na vyřízení Vaší vratky máme lhůtu 14 dní **od převzetí** balíčku. Prosíme, neurgujte nás ani emailem ani telefonicky. Pokud potřebujete pro svou potřebu vědět, zda jsme balíček v pořádku obdrželi, zjistíte to pomocí svého sledovacího čísla na podacím lístku.

Děkujeme za pochopení a respektování této žádosti.